



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Maandelijkse RIB Sociaal Domein februari
2022
BEHANDELD DOOR
Irene Smeets

DATUM
22 februari 2022
Verz. 22 februari 2022
TELEFOONNUMMER
06 15 30 93 61

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2022.04664

E-MAILADRES
Irene.smeets@maastricht.nl

FAXNUMMER
--

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

In deze maandelijkse raadsinformatiebrief informeren wij u over ontwikkelingen en nieuws uit het sociaal domein.

Sociaal domein breed

Actualiteit Duurzaam Sociaal Domein (DSD)

De zes programmalijnen van DSD zijn zoals bekend ondergebracht in de pijlers Inhoud, Bedrijfsvoering en Organisatie. In de vorige rib ben ik vooral ingegaan op een aspect van de pijler Inhoud. Deze keer iets meer over Bedrijfsvoering en Organisatie.

Week van de Organisatie

Onder de vlag van DSD vond van 14 tot en met 8 februari de Week van de Organisatie plaats; een intensieve werkweek over de nieuwe organisatiestructuur Sociaal Domein. In diverse themasessies gingen medewerkers en management van uitvoering, beleid en bedrijfsvoering met elkaar in gesprek. Soms aangevuld met collega's uit andere organisatieonderdelen, mede in het licht van de gemeente brede organisatieontwikkeling.

Daarbij ging het vooral om het uitdiepen van de vraagstukken die er nog zijn op taakniveau. Het ging dus (nog) niet over functies of medewerkers. Denk aan de positionering van taken die zich niet beperken tot één van de 'kolommen/aandachtsgebieden' uit het Uitvoeringsplan, zoals bijvoorbeeld preventie & vroegsignalering. Of juist de verbinding van bijvoorbeeld bedrijfsvoeringstaken die verspreid zitten doorheen de organisatie. Samen met de wethouders Bastiaens en Jongen heb ik ook een middag mogen ervaren hoe complex de vraagstukken soms zijn en hoeveel energie er in de vereenvoudiging gestopt wordt.

Tijdens de Week was er geen 'goed' of 'fout'. De opbrengst is vooral bedoeld als input voor verdere weging, keuzes en besluiten tav de organisatiestructuur. Het management gaat nu aan de slag met de vertaling van deze input in een schets van de nieuwe organisatiestructuur Sociaal Domein. Tevens wordt de planning van het verdere traject uitgelijnd met de opdracht van de kwartiermakers die organisatie breed aan de slag gaan met de optimalisatie van de bedrijfsvoering.

Sturingsinformatie Sociaal Domein

Een onderdeel van DSD dat voor ons allemaal relevant is, is de sturingsinformatie in het sociaal domein. Het is mooi te zien dat hier echt een ontwikkeling op gang is. 'Van veelvoud naar eenvoud'



DATUM
22 februari 2022

krijgt vorm door het samenbrengen van data- en informatiestromen, die nu nog verspreid zijn over meerdere organisatieonderdelen. Dit moet leiden tot aangescherpte sturingsinformatie, toegespitst op de behoefte van de ontvangers. Als onderdeel van het inwerkprogramma van de nieuwe raad gaan we hier nog met elkaar over in gesprek. Concreet worden momenteel de nieuwe dashboards gebouwd. In maart worden de eerste concepten intern opgeleverd.

Ook wordt gewerkt aan meer samenhang (inhoudelijk en financieel) tussen de diverse sturingsdocumenten binnen onze organisatie. Zo kunnen we loskomen van de verschillenanalyse tussen documenten en kan beter en meer integraal gestuurd worden op de (beleids)doelen.

Deze verbetering van de sturingsinformatie en de algehele bedrijfsvoering Sociaal Domein is mede afhankelijk van de gemeentebrede doorontwikkeling van processen en systemen. Denk aan een geïntegreerd zaakstelsel, dat bijdraagt aan een betere dossiervorming. Of het digitaliseren van primaire processen, waardoor het mogelijk wordt om declaraties (bijv. huishoudelijke hulp) automatisch te verwerken. Vanuit DSD wordt dan ook een nadrukkelijke bijdrage geleverd aan dit soort projecten. Die op hun beurt weer helpen om de veranderopgave in het Sociaal Domein te realiseren.

Wmo

Overname pension Jekerzicht

Zoals bekend bij uw raad wordt de opvang en ondersteuning aan dak- en thuisloze jongeren van 18 tot 24 jaar binnen pension Jekerzicht, uitgevoerd door Koraal. Per 1 april 2022 zal dit overgenomen worden door de LEVANTOgroep. De reden hiervoor is dat Koraal geconcludeerd heeft dat de opvang van dak- en thuisloze jongeren niet meer past bij hun 'corebusiness', namelijk ondersteuning aan mensen met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking. LEVANTOgroep werkt al jaren voor en met de doelgroep (dak- en thuisloze) jongeren en voert onder andere in regio Parkstad ook de opvang van dak- en thuisloze jongeren uit. Koraal blijft betrokken bij de opvang waar het jongeren betreft met verstandelijke beperkingen en heeft daarover met Levanto ook een goede samenwerking.

Momenteel zijn de voorbereidingen voor de overname in volle gang. LEVANTOgroep neemt het pension in de huidige vorm en op de huidige locatie over, met dezelfde afspraken als die er nu met Koraal zijn. Ook zal een deel van het huidige personeel worden overgenomen en dus werkzaam blijven in het pension. Koraal, LEVANTOgroep en gemeente streven ernaar de impact van de overname voor de jongeren zo minimaal mogelijk te laten zijn.

Na de overname zal in een samenwerking tussen gemeente, LEVANTOgroep en andere benodigde ketenpartners in de stad gekeken worden naar de doorontwikkeling van de maatschappelijke opvang voor jongeren conform het door uw raad vastgestelde plan Zicht op Thuis. Over deze ontwikkelingen wordt uw raad te zijner tijd geïnformeerd.

Jeugd

Beschikbaarheidswijzer jeugdhulp

Om actuele wachttijden bij aanbieders van jeugdhulp sneller inzichtelijk te maken zal de regio Zuid-Limburg aansluiten op de Beschikbaarheidswijzer. (zie: www.beschikbaarheidswijzer.nl)

De Beschikbaarheidswijzer is een interactief platform waarop gegevens en wachttijden van alle gecontracteerde aanbieders voor jeugdhulp te raadplegen zijn. Via een website en een app kunnen jeugdconsulenten en andere verwijzers op één plek deze informatie terugvinden en daarbij ook zien wanneer de aanbieder ruimte heeft om een jeugdige te helpen. De Beschikbaarheidswijzer ondersteunt daarmee om sneller passende jeugdhulp te vinden. Een groot aantal gemeenten en regio's in Nederland is al aangesloten op deze tool. Het toevoegen van de gegevens van de



DATUM
22 februari 2022

aanbieders in Zuid-Limburg zal circa twee maanden duren. Naar verwachting is de Beschikbaarheidswijzer voor de regio Zuid-Limburg in april operationeel.

Hoogachtend,
Namens de wethouders Sociaal Domein

Anita Bastiaans
Wethouder welzijn, zorg, gezondheid en diversiteit